

# Crece tu futuro con Certificados de Carrera de Google

¡Atención comunidad DGETI!

¡Gracias a la vinculación entre Crece con Google y la DGETI podrás obtener una beca al 100% para capacitarte y certificarte en áreas de alta demanda en el mundo laboral como son:



**Análisis de Datos**



**Ciberseguridad**



**Gestión de Proyectos**



**Soporte de Tecnologías de la  
Información**



**Diseño de Experiencia  
del Usuario(UX)**



**Marketing Digital  
e E-Commerce**

Sumérgete en estos cursos %100 flexibles, en línea, ¡totalmente flexibles y adaptables a tu agenda!

## ¿Qué son los Certificado de Carrera de Google?

Es un programa de formación diseñado para adquirir habilidades profesionales con gran demanda y posibilidades de crecimiento. Disponibles en Coursera.

Sitio web del prograas: <https://bit.ly/49QUGGw>



## 5 pasos para obtener una beca

1.- Con tu cuenta de correo institucional **crea en Coursera un perfil**: <https://www.coursera.org/?authMode=signup>

2.- Ve a tu correo institucional y revisa el correo de Coursera que te llegará para **validar tu perfil**.

3.- Ingresa a la página del programa donde obtendrás la beca y **revisa los temarios** para que puedas seleccionar un certificado: <https://eventos.nive.la/crece-con-google/certificaciones>

4.- Con el correo electrónico institucional con el que creaste tu perfil en Coursera, **regístrate en este formulario**. Entre 12 a 24 horas te llegará un correo por parte de nivelA para ingresar a tu capacitación, sigue los pasos:

<https://eventos.nive.la/crece-con-google/registro>

5.- **Si quieres confirmar que ya tienes la beca**, en la página del programa ingresa a la sección progreso y coloca tu correo electrónico en el buscador y conoce tu estatus:

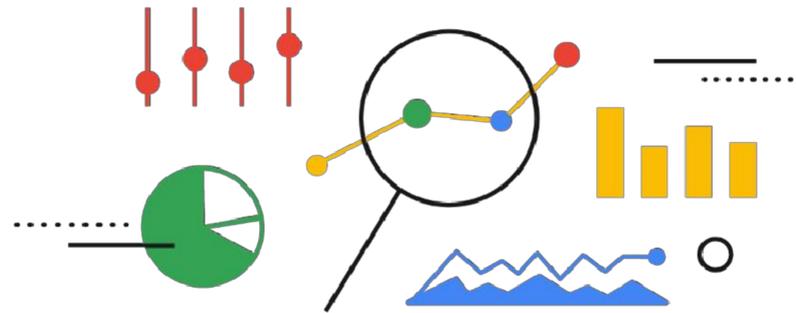
<https://eventos.nive.la/crece-con-google/>

**La fecha límite para solicitar una beca al 100% y dar inicio a tu camino hacia el éxito con los Certificados de Carrera de Google se acerca rápidamente: ¡24 de marzo!☀️**

[Ingresa a sesión  
informativa el próximo 12  
de marzo a las 11:00 horas](#)



# Certificado de Carrera de Google en Análisis de Datos



Introducción y descripción del programa

Crece con **Google**

# Desarrollo de habilidades digitales para las nuevas demandas del mercado laboral

El mercado laboral está en constante evolución y hoy en México, el sector tecnológico es responsable del 70% de los empleos más demandados<sup>1</sup>. Sin embargo, existe una brecha entre esta demanda y la oferta de profesionales que tengan los conocimientos y las habilidades requeridas para ocupar esos lugares. Por esta razón, se estima que 24.000 de las nuevas posiciones del rubro tecnológico quedan sin cubrir cada mes.

Con el fin de impulsar la transformación digital y mejorar la empleabilidad, Google diseñó diferentes programas y herramientas que ayudan a capacitar a cientos de miles de personas en habilidades digitales para que puedan acceder a trabajos de alta demanda y grandes posibilidades de crecimiento.

Los Certificados de Carrera de Google permiten acceder a algunas de las miles de ofertas laborales que se abren cada mes en las áreas de Análisis de Datos, Marketing Digital y Comercio Electrónico, Soporte de TI, Gestión de Proyectos y Diseño de Experiencia de Usuario (UX).

Las capacitaciones fueron desarrolladas por especialistas de Google. Los cursos son completamente en línea y se pueden completar en menos de seis meses, estudiando a tiempo parcial (dedicando de 5 a 10 horas de estudio a la semana).

## CERTIFICADO DE CARRERA DE GOOGLE EN ANÁLISIS DE DATOS

El Certificado de Carrera de Google en Análisis de Datos, lanzado en 2022, fue diseñado para preparar a los y las estudiantes para los roles de nivel inicial de esta especialidad.

Empresas importantes del sector como Tableau, Accenture y Deloitte colaboraron con Google compartiendo recursos, opiniones y testando el contenido del certificado en su fase beta. Crece con 

# 70%

de los empleos más demandados provienen del sector tecnológico<sup>1</sup>

# 19%

de las nuevas posiciones quedan sin cubrir cada mes porque las personas que se postulan carecen de práctica o no dominan las herramientas más usadas en la industria<sup>1</sup>

## EL CERTIFICADO DE CARRERA DE GOOGLE EN ANÁLISIS DE DATOS TE PREPARA PARA OCUPAR PUESTOS DE:

- Analista de datos junior
- Analista de finanzas
- Analista de operaciones
- Técnico/a de datos
- Analista de rendimiento empresarial
- Analista de marketing
- Analista de salud de datos

<sup>1</sup> Fuente: Ipsos

# Información general del programa

Al finalizar el programa, las personas que obtienen el **Certificado de Carrera de Google en Análisis de Datos** podrán:

- Comprender el funcionamiento práctico de las principales plataformas de análisis de datos (hojas de cálculo, SQL, Tableau, programación en R) y en qué momento del ciclo de vida de los datos utilizarlas.
- Traducir una pregunta de negocios en un ejercicio de análisis de datos que incluya la transformación, la visualización y el modelado de datos.
- Interpretar los resultados y transformarlos en soluciones accionables.
- Completar un **proyecto final de innovación** para compartirlo en su currículum o agregarlo a su portfolio de presentación.



Encontrar patrones



Codificar



Visualizar



Analizar

Compartir



Planificar



## Curso 1

Fundamentos: Datos, datos, en todas partes

## Curso 2

Formular preguntas para tomar decisiones basadas en datos

## Curso 3

Preparar datos para la exploración

## Curso 4

Proceso de datos sucios a datos limpios

## Curso 5

Analizar datos para responder preguntas

## Curso 6

Compartir datos a través del arte de la visualización

## Curso 7

Análisis de datos con Programación en R

## Curso 8

**Curso final:** Completar un caso práctico

### DETALLE DEL CONTENIDO:



297

Videos



223

Textos



136

Cuestionarios



86

Ejercicios prácticos



40

Ejercicios escritos



41

Temas de debate

# Cursos

---

## Curso 1

Fundamentos: Datos, datos, en todas partes

- Presentación del análisis computacional de datos
- Todo acerca del pensamiento analítico
- El maravilloso mundo de los datos
- Configura tu caja de herramientas
- Posibilidades profesionales infinitas

## Curso 2

- Formular preguntas para tomar decisiones basadas en datos
- Preguntas efectivas
- Decisiones basadas en datos
- Más conceptos básicos sobre hojas de cálculo
- Recuerda siempre a los interesados

## Curso 3

Preparar datos para la exploración

- Tipos y estructuras de datos
- Sesgo, credibilidad, privacidad, ética y acceso
- Bases de datos: Donde se alojan los datos
- Organizar y proteger tus datos
- Opcional: Participar en la comunidad de datos
- \*Desafío del curso\*

## Curso 4

Proceso de datos sucios a datos limpios

- La importancia de la integridad
- Datos impecables
- Limpieza de datos con SQL
- Verificar e informar los resultados de tu limpieza de datos
- Opcional: Agregar datos a tu currículum
- Desafío del curso

## Curso 5

Analizar datos para responder preguntas

- Organizar los datos para iniciar el análisis
- Formatear y ajustar datos
- Agregar datos para análisis
- Realizar cálculos de datos

## Curso 6

Compartir datos a través del arte de la visualización

- Visualización de datos
- Crear visualizaciones de datos con Tableau
- Cómo crear historias de datos
- Crear presentaciones y diapositivas

## Curso 7

Análisis de datos con Programación en R

- Programación y análisis de datos
- Programar con RStudio
- Trabajar con bases de datos en R
- Más información sobre visualizaciones, estética y anotaciones
- Documentos e informes

## Curso 8

**Curso final:** Completar un caso práctico

- Aprender sobre los conceptos básicos del proyecto final
- Opcional: Crear tu portafolio
- Opcional: Usar tu portafolio
- Aprovecha tu certificado

# Certificado de Carrera de Google en Ciberseguridad

¿Te gusta resolver acertijos, investigar problemas y ayudar a las personas?

Entonces, prepárate para iniciar una nueva carrera en el creciente campo de la ciberseguridad. Dictado por especialistas de Google, este programa en línea te enseñará -en solo seis meses y sin necesidad de experiencia previa-, a identificar los riesgos, amenazas y vulnerabilidades más comunes de ciberseguridad, así como técnicas para mitigarlos. Obtendrás experiencia en Python, Linux, SQL ... ¡y más!

Comienza en <https://bit.ly/3S1o7QL>

## ¿Qué es la ciberseguridad?



Quienes se dedican a la ciberseguridad son algo así como “detectives digitales”. Investigan amenazas, potenciales o reales, y evalúan cada situación para proteger redes, dispositivos, personas y datos. Los analistas de ciberseguridad tienen habilidades analíticas, administran técnicas para resolver ciberacertijos y desarrollan el pensamiento creativo para abordar, todos los días, nuevas amenazas. Con tanto en juego a la hora de proteger los datos de una organización, el rol de los especialistas en ciberseguridad es cada vez más importante.

**70%**

de los empleos más demandados provienen del sector tecnológico<sup>1</sup>

**19%**

de las nuevas posiciones quedan sin cubrir cada mes<sup>1</sup>



“El certificado cuenta con una variedad de contenido que los ayudará a pensar como analistas de seguridad. Desde los videos del curso al material de lectura, pasando por los labs para practicar sus habilidades y las actividades con ejemplos de casos de uso, te sientes preparado para comenzar una carrera en este campo”.

Leslie T.  
Graduada del Certificado de Ciberseguridad  
de Google

## Consigue un trabajo en ciberseguridad con la ayuda de Google

Aprende los fundamentos de ciberseguridad que necesitas para prepararte para un trabajo de nivel de entrada.



Python



Linux



SQL



Gestión de eventos e  
información de seguridad  
(SIEM)



Sistemas de  
detección de  
intrusiones



Seguridad de la  
información

## ¿Cómo y por qué obtener un Certificado de Carrera de Google en Ciberseguridad?

### Aprende a tu propio ritmo:

Completa el programa en línea y de forma flexible, con menos de 10 horas de estudio por semana.<sup>2</sup>

### No necesitas experiencia previa:

Adquiere las habilidades necesarias, incluso si no tienes experiencia en el área.

### Accede a nuevas oportunidades laborales:

Conéctate con importantes empresas del área de tecnología que están contratando en este momento.

### Destácate en las entrevistas de trabajo:

Haz que tu currículum sea más competitivo con un certificado otorgado por Google.

El Certificado de Ciberseguridad de Google ayuda a que te prepares para el examen CompTIA Security+, la certificación líder de la industria para roles de ciberseguridad. Una vez que hayas completado ambos, obtendrás una doble credencial.

Comienza en <https://bit.ly/3S1o7QL>

<sup>2</sup>Se completa en seis meses, dedicando menos de 10 horas por semana

# Cursos

---

## Curso 1

Fundamentos de la ciberseguridad

- Introducción al apasionante mundo de la ciberseguridad
- La evolución de la ciberseguridad
- Protección frente a amenazas, riesgos y vulnerabilidades
- Herramientas de ciberseguridad y lenguajes de programación

## Curso 2

Ve a lo seguro: Gestiona los riesgos de seguridad

- Dominios de seguridad
- Marcos y controles de seguridad
- Introducción a las herramientas de ciberseguridad
- Uso de los manuales de estrategias para responder a incidentes

## Curso 3

Conexión y protección: Redes y seguridad de redes

- Arquitectura de red
- Operaciones de red
- Protección contra intrusiones en redes
- Reforzamiento de la seguridad

## Curso 4

Herramientas del oficio: Linux y SQL

- Introducción a los sistemas operativos
- El sistema operativo Linux
- Comandos de Linux en Bash
- Bases de datos y SQL

## Curso 5

Activos, amenazas y vulnerabilidades

- Introducción a la seguridad de los activos
- Protección de los activos de la organización
- Vulnerabilidades en los sistemas
- Amenazas a la seguridad de los activos

## Curso 6

Haz sonar la alarma: Detección y respuesta

- Introducción a la detección y respuesta a incidentes
- Análisis y monitoreo de redes
- Investigación y respuesta ante incidentes
- Tráfico de red y registros mediante el uso de herramientas SIEM e IDS

## Curso 7

Automatiza las tareas de ciberseguridad con Python

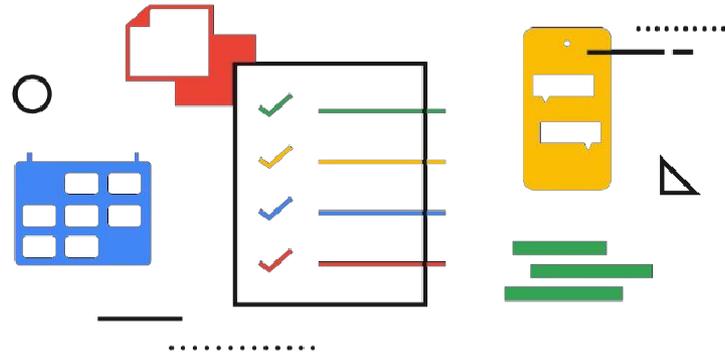
- Introducción a Python
- Escribe código usando Python de forma efectiva
- Trabaja con cadenas y listas
- Python en la práctica

## Curso 8

Ponlo en práctica: Prepárate para los trabajos en ciberseguridad

- Proteger datos y comunicar incidentes
- Escalar incidentes
- Comunicarse de manera efectiva para influir en las partes interesadas
- Interactuar con la comunidad de ciberseguridad
- Buscar y postularse para trabajos de ciberseguridad

# Certificado de Carrera de Google en Gestión de Proyectos



Introducción y descripción del programa

Crece con **Google**

# Desarrollo de habilidades digitales para las nuevas demandas del mercado laboral

El mercado laboral está en constante evolución y hoy en México, el sector tecnológico es responsable del 70% de los empleos más demandados<sup>1</sup>. Sin embargo, existe una brecha entre esta demanda y la oferta de profesionales que tengan los conocimientos y las habilidades requeridas para ocupar esos lugares. Por esta razón, se estima que 24.000 de las nuevas posiciones del rubro tecnológico quedan sin cubrir cada mes.

Con el fin de impulsar la transformación digital y mejorar la empleabilidad, Google diseñó diferentes programas y herramientas que ayudan a capacitar a cientos de miles de personas en habilidades digitales para que puedan acceder a trabajos de alta demanda y grandes posibilidades de crecimiento.

Los Certificados de Carrera de Google permiten aplicar a miles de ofertas laborales en las áreas de Gestión de Proyectos, Análisis de Datos, Marketing Digital y Comercio Electrónico, Soporte de TI y Diseño de Experiencia de Usuario (UX).

Las capacitaciones fueron desarrolladas por especialistas de Google. Los cursos son completamente en línea y se pueden completar en menos de seis meses, estudiando a tiempo parcial (dedicando de 5 a 10 horas de estudio a la semana).

## **CERTIFICADO DE CARRERA DE GOOGLE EN GESTIÓN DE PROYECTOS**

El Certificado de Carrera de Google en Gestión de Proyectos fue diseñado para preparar a los y las estudiantes para roles de nivel inicial de esta especialidad.

Expertos de la industria –como Project Management Institute y Scrum.org– colaboraron con Google compartiendo recursos y opiniones, y testeando el contenido del certificado en su fase beta.

# 70%

de los empleos más demandados provienen del sector tecnológico<sup>1</sup>

# 19%

de las nuevas posiciones quedan sin cubrir cada mes porque las personas que se postulan carecen de práctica o no dominan las herramientas más usadas en la industria<sup>1</sup>

## **EL CERTIFICADO DE CARRERA DE GOOGLE EN GESTIÓN DE PROYECTOS PREPARA A LOS ESTUDIANTES PARA PUESTOS TALES COMO:**

- Gestor/a de proyectos
- Coordinador/a de proyectos
- Asistente de proyectos
- Gestor/a de operaciones
- Asistente de operaciones
- Gestor/a de programa
- Scrum Master
- Analista de proyectos
- Administrador/a de proyectos
- Gestor/a técnico/a de proyectos

# Información general del programa

Al finalizar el programa, las personas que obtienen el **Certificado de Carrera de Google en Gestión de Proyectos** podrán:

- Gestionar y dirigir proyectos y programas con metodología ágil o tradicional de inicio a fin.
- Manejar una caja de herramientas de plantillas y aplicaciones para gestionar escenarios y elementos esenciales para cualquier proyecto (por ejemplo, calendarios, presupuestos, requisitos, etc.).
- Comprender las distintas estructuras organizacionales, los procesos comerciales y estilos de liderazgo y la comunicación eficaz.

Además, las **más de 100 horas** de aprendizaje acumuladas a lo largo del programa les sirven de base para ampliar sus conocimientos y aspirar a obtener credenciales de PMI reconocidas mundialmente.



Gestión de equipos



Programación



Negociación



Gestión de presupuesto



Servicio al cliente



Presentaciones

## Curso 1

Fundamentos de la gestión de proyectos

## Curso 2

Iniciación del proyecto: Cómo iniciar un proyecto exitoso

## Curso 3

Planificación del proyecto: reunir todos los elementos

## Curso 4

Ejecución del proyecto

## Curso 5

Gestión de proyectos con la metodología Agile

## Curso 6

Proyecto final: Aplicación de la gestión de proyectos en el mundo real

### DETALLE DEL CONTENIDO:



285

Videos



152

Textos



245

Cuestionarios



89

Ejercicios prácticos



32

Temas de debate

# Cursos

---

## Curso 1

Fundamentos de la gestión de proyectos

- Iniciar una carrera en gestión de proyectos
- Convertirse en un gerente de proyectos eficaz
- El ciclo de vida y las metodologías de la gestión de proyectos
- Estructura y cultura de una organización

## Curso 2

Iniciación del proyecto: Cómo iniciar un proyecto exitoso

- Fundamentos de la iniciación de proyectos
- Definición de los objetivos, el alcance y los criterios de éxito del proyecto.
- Cómo trabajar eficazmente con los interesados
- Utilización de recursos y herramientas para el éxito del proyecto

## Curso 3

Planificación del proyecto: reunir todos los elementos

- Inicio de la fase de planificación
- Construir un plan de proyecto
- Gestionar presupuestos y compras
- Gestión eficaz de riesgos
- Organizar la comunicación y la documentación

## Curso 4

Ejecución del proyecto

- Introducción a la ejecución de proyectos
- Gestión de calidad y mejora continua
- Toma de decisiones basada en datos
- Habilidades de liderazgo e influencia
- Comunicación eficaz del proyecto
- Cerrar un proyecto

## Curso 5

Gestión de proyectos con la metodología Agile

- Los aspectos básicos de la metodología Agile
- Scrum 101
- Implementación de Scrum
- Aplicar la metodología Agile en la organización

## Curso 6

Proyecto final: Aplicación de la gestión de proyectos en el mundo real

- Iniciar un proyecto
- Desarrollar un plan de proyecto
- Mantener la calidad
- Comunicación efectiva con los interesados

# Certificado de Carrera de Google en Marketing Digital y Comercio Electrónico



Introducción y descripción del programa

Crece con **Google**

# Desarrollo de habilidades digitales para las nuevas demandas del mercado laboral

El mercado laboral está en constante evolución y hoy en México, el sector tecnológico es responsable del 70% de los empleos más demandados<sup>1</sup>. Sin embargo, existe una brecha entre esta demanda y la oferta de profesionales que tengan los conocimientos y las habilidades requeridas para ocupar esos lugares. Por esta razón, se estima que 24.000 de las nuevas posiciones del rubro tecnológico quedan sin cubrir cada mes.

Con el fin de impulsar la transformación digital y mejorar la empleabilidad, Google diseñó programas y herramientas que ayudaron a capacitar a cientos de miles de personas en habilidades digitales para que puedan acceder a trabajos de alta demanda y grandes posibilidades de crecimiento.

Los Certificados de Carrera de Google permiten acceder a miles de ofertas laborales en las áreas de Marketing Digital y Comercio Electrónico, Soporte de TI, Análisis de Datos, Gestión de Proyectos y Diseño de Experiencia de Usuario (UX).

Las capacitaciones fueron desarrolladas por especialistas de Google. Los cursos son completamente en línea y se pueden completar en menos de seis meses, estudiando a tiempo parcial (dedicando de 5 a 10 horas de estudio a la semana).

## **CERTIFICADO DE CARRERA DE GOOGLE EN MARKETING DIGITAL Y COMERCIO ELECTRÓNICO**

El Certificado de Carrera de Google en Marketing Digital y Comercio Electrónico fue diseñado para preparar a los y las estudiantes para los roles de nivel inicial de esta especialidad.

Empresas importantes del sector como Deloitte, Crate & Barrel y Wayfair colaboraron con Google compartiendo recursos, opiniones y testeando el contenido del certificado en su fase beta.

# 70%

De los empleos más demandados provienen del sector tecnológico<sup>1</sup>

# 19%

de las nuevas posiciones quedan sin cubrir cada mes porque las personas que se postulan carecen de práctica o no dominan las herramientas más usadas en la industria<sup>1</sup>

## **EL CERTIFICADO DE CARRERA DE GOOGLE EN MARKETING DIGITAL Y COMERCIO ELECTRÓNICO TE PREPARA PARA OCUPAR PUESTOS DE:**

- Coordinador/a de marketing
- Asistente / especialista de marketing
- Especialista / analista de optimización de motores de búsqueda
- Especialista en publicidad en buscadores
- Coordinador/a de medios
- Planificador/a de medios
- Especialista en email marketing
- Asistente de comercio electrónico
- Analista de comercio electrónico

# Información general del programa

Al finalizar el programa, las personas que obtienen el **Certificado de Carrera de Google en Marketing Digital y Comercio Electrónico** podrán:

- Explicar los fundamentos del marketing digital y el comercio electrónico, incluido el email marketing, análisis y medición, SEO / SEM, captación de clientes y venta en línea, y fidelización de clientes.
- Aplicar sus conocimientos y habilidades para ayudar a las empresas a aumentar su presencia en línea y sus ventas.
- Practicar el uso de herramientas habituales de marketing digital y comercio electrónico, como Canva, Constant Contact, Hootsuite, HubSpot, MailChimp, Shopify, Twitter, Google Ads y Google Analytics.
- Preparar un portfolio profesional para mostrar en potenciales entrevistas de trabajo.



Captación de clientes



Marketing de contenido



Email Marketing



Métricas



Venta en línea



Crear un portfolio

## Curso 1

Fundamentos del marketing digital y el comercio electrónico

## Curso 2

Atraer y captar la atención de clientes con el marketing digital

## Curso 3

De Likes a Leads: Cómo interactuar con tus clientes en línea

## Curso 4

Pensar fuera de la bandeja de entrada: Email Marketing

## Curso 5

Evaluar para el éxito: Análisis y medición del marketing

## Curso 6

Concretar la venta: Crear, lanzar y administrar tiendas de comercio electrónico

## Curso 7

Satisfacción garantizada: Fidelización del cliente en línea

### DETALLE DEL CONTENIDO:



269

Videos



207

Textos



213

Cuestionarios



74

Actividades prácticas



35

Temas de debate

# Cursos

---

## Curso 1

Fundamentos del marketing digital y el comercio electrónico

- Introducción a los fundamentos del marketing digital y el comercio electrónico
- El recorrido del cliente y el embudo de marketing
- Estrategias de marketing digital y comercio electrónico
- Medir el éxito

## Curso 2

Atraer y captar la atención de clientes con el marketing digital

- Introducción a "atrae e involucra clientes con marketing digital"
- Comprende la optimización de motores de búsqueda (SEO)
- Utiliza la optimización de motores de búsqueda (SEO)
- Marketing de motores de búsqueda (SEM) y publicidad gráfica

## Curso 3

De Likes a Leads: Cómo interactuar con tus clientes en línea

- Introducción a "De Me gusta a Leads: interactúa con las y los clientes en línea"
- Estrategia, planificación y publicación en redes sociales
- Escucha e interacción en redes sociales
- Análítica e informes de redes sociales
- Redes sociales de pago

## Curso 4

Pensar fuera de la bandeja de entrada: Email Marketing

- Introducción a "Creatividad en la bandeja de entrada: marketing por correo electrónico"
- Tipos de marketing por correo electrónico
- Herramientas útiles para el marketing por correo electrónico
- Recopilar y analizar datos de campañas de correo electrónico
- Ejecuta tu propia campaña de marketing por correo electrónico

## Curso 5

Evaluar para el éxito: Análisis y medición del marketing

- Introducción a "Evaluar para tener éxito: analítica y medición de marketing"
- Usar las métricas de Google Analytics y Google Ads
- Medir el éxito de las campañas de marketing
- Compartir métricas y datos con las partes interesadas

## Curso 6

Concretar la venta: Crear, lanzar y administrar tiendas de comercio electrónico

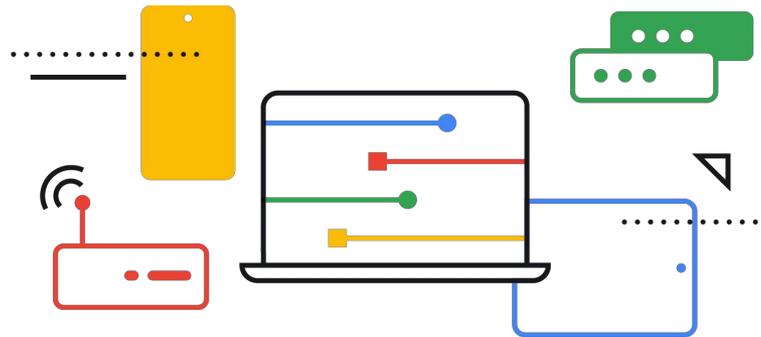
- Introducción a "Consigue la venta: construye, lanza y administra tiendas de comercio electrónico"
- Aprende sobre las tiendas en línea
- Anuncios y campañas en comercio electrónico
- Capta clientes a través de tu tienda en línea

## Curso 7

Satisfacción garantizada: Fidelización del cliente en línea

- Introducción a satisfacción garantizada: desarrolla estrategias de fidelización de clientes en línea
- Analiza las tendencias de una tienda en línea
- Preparación para empleos en marketing digital y comercio electrónico
- Revisión del certificado

# Certificado de Carrera de Google en Soporte de TI



Introducción y descripción del programa

Crece con **Google**

# Desarrollo de habilidades digitales para las nuevas demandas del mercado laboral

El mercado laboral está en constante evolución y hoy en México, el sector tecnológico es responsable del 70% de los empleos más demandados<sup>1</sup>. Sin embargo, existe una brecha entre esta demanda y la oferta de profesionales que tengan los conocimientos y las habilidades requeridas para ocupar esos lugares. Por esta razón, se estima que 24.000 de las nuevas posiciones del rubro tecnológico quedan sin cubrir cada mes.

Con el fin de impulsar la transformación digital y mejorar la empleabilidad, Google diseñó diferentes programas y herramientas que ayudan a capacitar a cientos de miles de personas en habilidades digitales para que puedan acceder a trabajos de alta demanda y grandes posibilidades de crecimiento.

Los Certificados de Carrera de Google permiten acceder a miles de ofertas laborales en las áreas de Soporte de TI, Análisis de Datos, Marketing Digital y Comercio Electrónico, Gestión de Proyectos y Diseño de Experiencia de Usuario (UX).

Las capacitaciones fueron desarrolladas por especialistas de Google. Los cursos son completamente en línea y se pueden completar en menos de seis meses, estudiando a tiempo parcial (dedicando de 5 a 10 horas de estudio a la semana).

## **CERTIFICADO DE CARRERA DE GOOGLE EN SOPORTE DE TI**

El Certificado de Carrera de Google en Soporte de TI fue diseñado para preparar a los y las estudiantes para los roles de nivel inicial de esta especialidad.

Desde su lanzamiento en 2019, decenas de miles de personas se han graduado del programa, y un alto porcentaje de ellas ha podido comenzar o mejorar su carrera en poco tiempo.

# 70%

de los empleos más demandados provienen del sector tecnológico<sup>1</sup>

# 19%

de las nuevas posiciones quedan sin cubrir cada mes porque las personas que se postulan carecen de práctica o no dominan las herramientas más usadas en la industria<sup>1</sup>

## **EL CERTIFICADO DE CARRERA DE GOOGLE EN SOPORTE DE TI TE PREPARA PARA OCUPAR PUESTOS DE:**

- Administrador/a de base de datos
- Especialista en TI
- Especialista en soporte técnico
- Analista de sistemas
- Ingeniero/a en redes
- Soporte técnico y atención al cliente
- Especialista en soporte de TI
- Técnico/a de TI
- Especialista en usuarios de equipos
- Asistente de TI

<sup>1</sup> Fuente: Ipsos

# Información general del programa

Al finalizar el programa, las personas que obtienen el **Certificado de Carrera de Google en Soporte de TI** podrán:

- Comprender conceptos clave del soporte de TI, incluyendo resolución de problemas, servicio al cliente, redes, administración de sistemas, sistemas operativos y seguridad.
- Ensamblar una computadora, escribir documentación de soporte eficiente, crear rutas y subredes, administrar software de dispositivos, y más.
- Trabajar con Linux, computación en la nube e interfaz de línea de comandos.



Resolución de problemas



Soporte al cliente



Redes



Administración de sistemas



Sistemas operativos



Seguridad

## Curso 1

Aspectos básicos de la asistencia técnica

## Curso 2

Los bits y bytes de las redes informáticas

## Curso 3

Sistemas operativos y tú: Convertirse en un usuario avanzado

## Curso 4

Administración de sistemas y servicios de infraestructura de TI

## Curso 5

Seguridad informática: Defensa contra las artes oscuras digitales

### DETALLE DEL CONTENIDO:



438

Videos



15  
1

Textos



108

Cuestionarios



24

Ejercicios prácticos



4

Ejercicios escritos

# Cursos

---

## Curso 1

Aspectos básicos de la asistencia técnica

- INTRODUCCIÓN A LA TI
- Hardware
- Sistema operativo
- Redes
- Software
- Solución de problemas

## Curso 2

Los bits y bytes de las redes informáticas

- Navegando por el sistema
- Usuarios y permisos
- Gestión de paquetes y software
- Sistemas de archivos
- Gestión de proceso
- Sistemas operativos en la práctica

## Curso 3

Sistemas operativos y tú: Convertirse en un usuario avanzado

- Navegando por el sistema
- Usuarios y permisos
- Gestión de paquetes y software
- Sistemas de archivos
- Gestión de proceso
- Sistemas operativos en la práctica

## Curso 4

Administración de sistemas y servicios de infraestructura de TI

- ¿Qué es la administración del sistema?
- Servicios de red e infraestructura
- Servicios de software y plataforma
- Servicios de directorio
- Recuperación de datos y copias de seguridad
- Proyecto final

## Curso 5

Seguridad informática: Defensa contra las artes oscuras digitales

- Entender las amenazas de seguridad
- PelcgbybtI (criptología)
- Seguridad AAA (no asistencia en carretera)
- Asegurar tus redes
- Defensa en profundidad
- Crear una cultura de empresa para la seguridad